

KODEKS ETYCZNY

**Firmy FPD Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą
w Kielcach**

świadczącej usługi szkoleniowe i doradcze w Bazie Usług Rozwojowych

§1. Postanowienia ogólne

1. Kodeks Etyczny określa zasady etyczne i standardy postępowania obowiązujące wszystkich pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych firmy FPD Sp. z o.o..
2. Celem Kodeksu jest zapewnienie wysokiej jakości usług szkoleniowych i doradczych, promowanie uczciwości, rzetelności, transparentności i odpowiedzialności społecznej.
3. Firma zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Kodeksie oraz do ich propagowania wśród osób zaangażowanych w realizację usług.

§2. Zasady ogólne

1. Legalność – wszystkie działania firmy są prowadzone zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności przepisami dotyczącymi podatków, edukacji oraz ochrony danych osobowych.
2. Rzetelność i uczciwość – firma działa w sposób uczciwy wobec klientów, partnerów oraz instytucji publicznych, dostarczając informacje prawdziwe i kompletne.
3. Profesjonalizm – świadczone usługi są realizowane z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą merytoryczną i dobrymi praktykami rynkowymi.
4. Poufność – firma zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji powierzonych przez klientów i uczestników szkoleń.
5. Bezstronność – doradztwo i szkolenia są prowadzone w sposób obiektywny, niezależny od wpływów zewnętrznych.
6. Trenerzy, pracownicy firmy i doradcy są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych uczestników oraz wszelkich informacji niejawnych w posiadanie których weszli w trakcie realizacji usługi szkoleniowej.

§3. Zasady etyczne w usługach szkoleniowych

1. Szkolenia są dostosowane do potrzeb uczestników oraz zgodne z opisem zamieszczonym w Bazie Usług Rozwojowych.
2. Treści szkoleniowe są oparte na aktualnym stanie wiedzy i zweryfikowanych źródłach.
3. Trenerzy są zobowiązani do zachowania szacunku wobec uczestników, promowania tolerancji i przeciwdziałania dyskryminacji.
4. Uczestnicy mają prawo do wyrażania opinii, zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi w sposób zrozumiały i rzeczowy.
5. Firma nie toleruje plagiatu oraz nieuczciwego wykorzystywania cudzej własności intelektualnej.

§4. Zasady etyczne w doradztwie podatkowym

1. Firma zapewnia, że doradztwo podatkowe prowadzone jest przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
2. Udzielane porady są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz uwzględniają ryzyka i konsekwencje podatkowe dla klienta.
3. Doradcy zobowiązani są do zachowania pełnej poufności informacji uzyskanych w trakcie świadczenia usług.
4. Firma nie wspiera działań mających na celu unikanie opodatkowania w sposób niezgodny z prawem.

§5. Relacje z klientami i interesariuszami

1. Klient jest traktowany z szacunkiem, a jego potrzeby i oczekiwania są analizowane indywidualnie.
2. Firma zobowiązuje się do zachowania przejrzystości warunków świadczenia usług - w tym cen, harmonogramów oraz zakresu działań.
3. Reklamacje klientów są rozpatrywane niezwłocznie i rzetelnie.
4. Firma zobowiązuje się do budowania relacji opartych na zaufaniu i współpracy.

§6. Przeciwdziałanie nadużyciom

1. FPD Sp. z o.o. nie dopuszcza do działań mogących naruszyć zasady uczciwej konkurencji, w tym nieuczciwych praktyk marketingowych, fałszowania dokumentacji czy fikcyjnych usług.
2. Wszelkie podejrzenia o nadużycia lub nieetyczne zachowania powinny być niezwłocznie zgłaszane do osoby odpowiedzialnej za etykę w firmie.
3. Firma wspiera działania na rzecz przejrzystości finansowej i zgodności z przepisami prawa.

§7. Odpowiedzialność i nadzór

1. Wszyscy pracownicy i współpracownicy firmy są zobowiązani do zapoznania się z treścią Kodeksu oraz jego przestrzegania.
2. Naruszenie Kodeksu może skutkować konsekwencjami dyscyplinarnymi, włącznie z rozwiązaniem współpracy.

§8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w Kodeksie wymagają zatwierdzenia przez Zarząd firmy.
2. Kodeks wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia i obowiązuje wszystkich pracowników, współpracowników oraz partnerów zaangażowanych w realizację usług.

Zatwierdzono dnia:

30.08.2024

